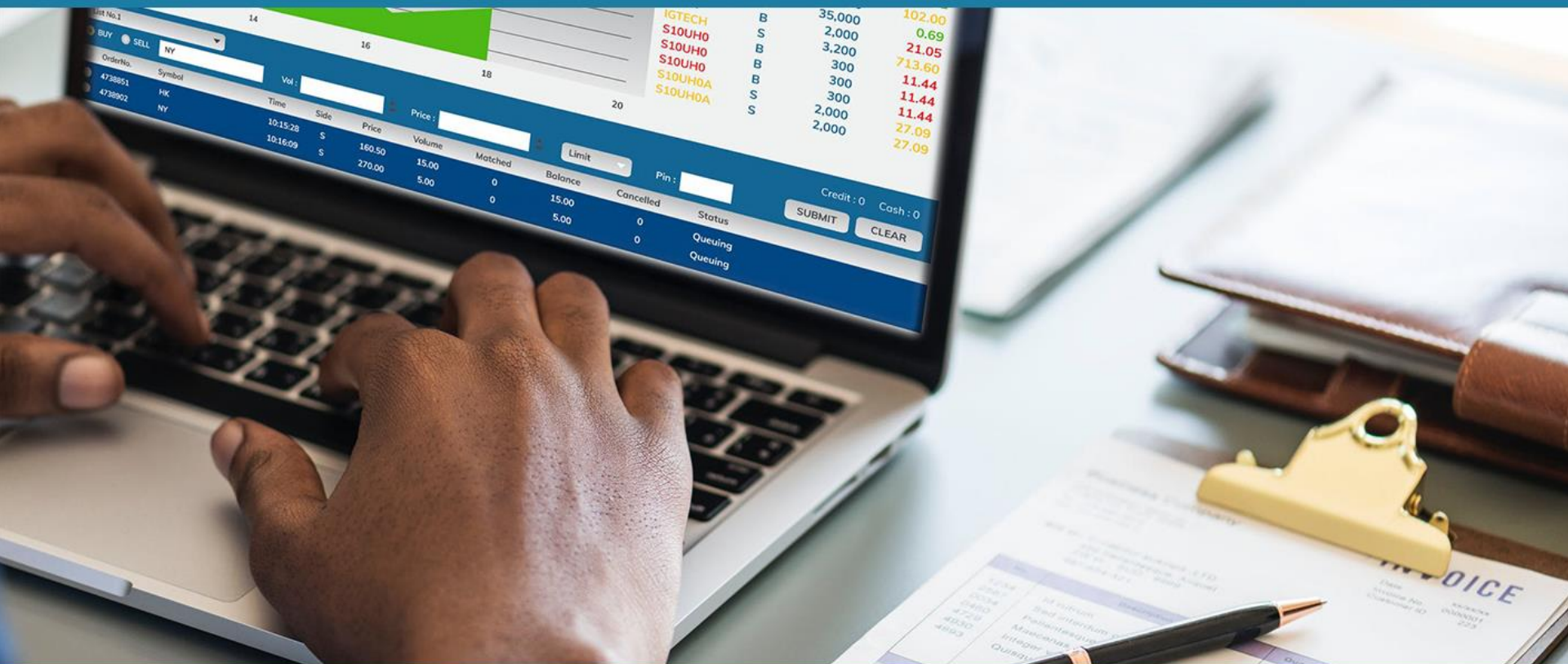
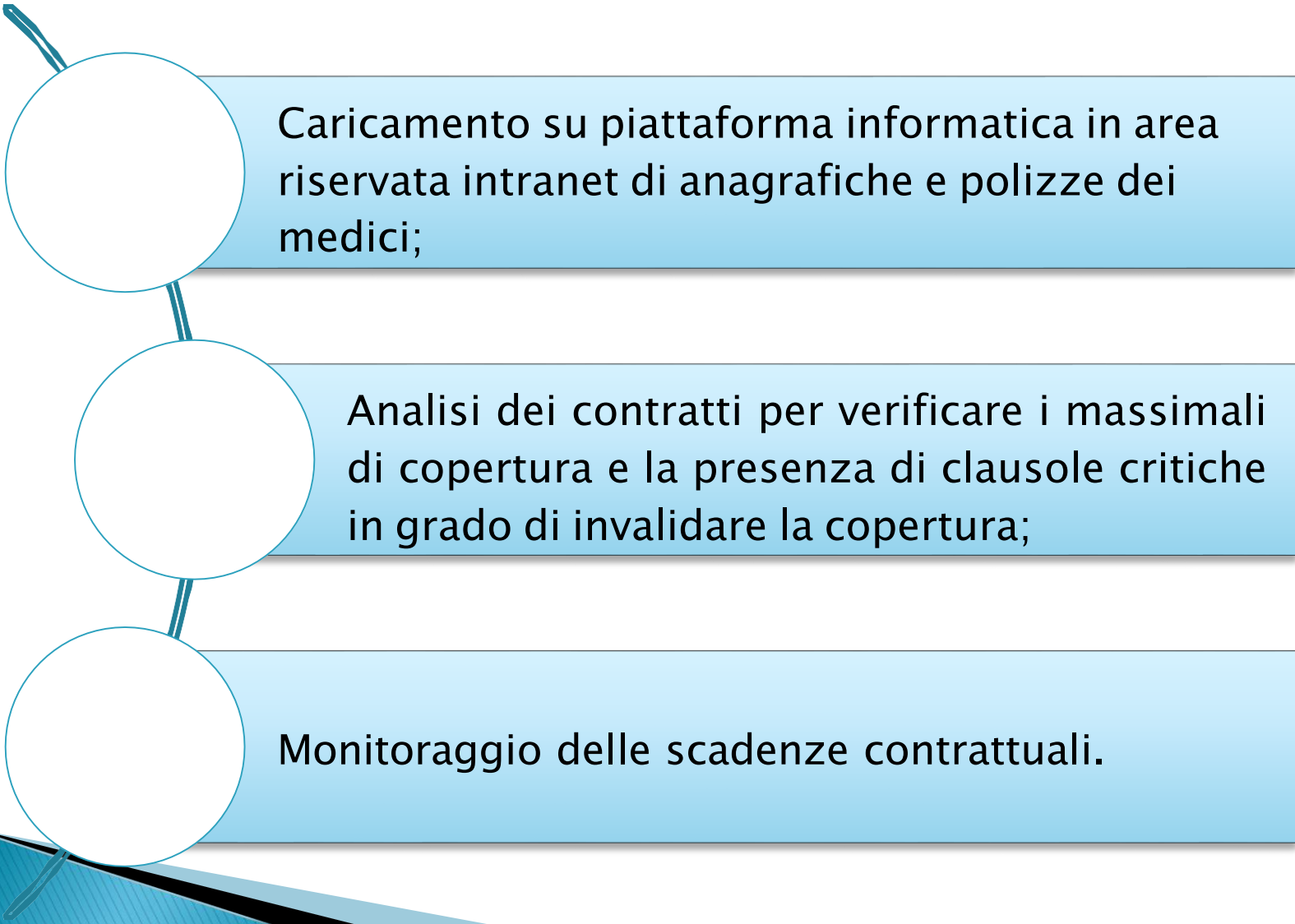


CONTROLLO E GESTIONE POLIZZE MEDICI ACCREDITATI



Modalità di svolgimento del servizio

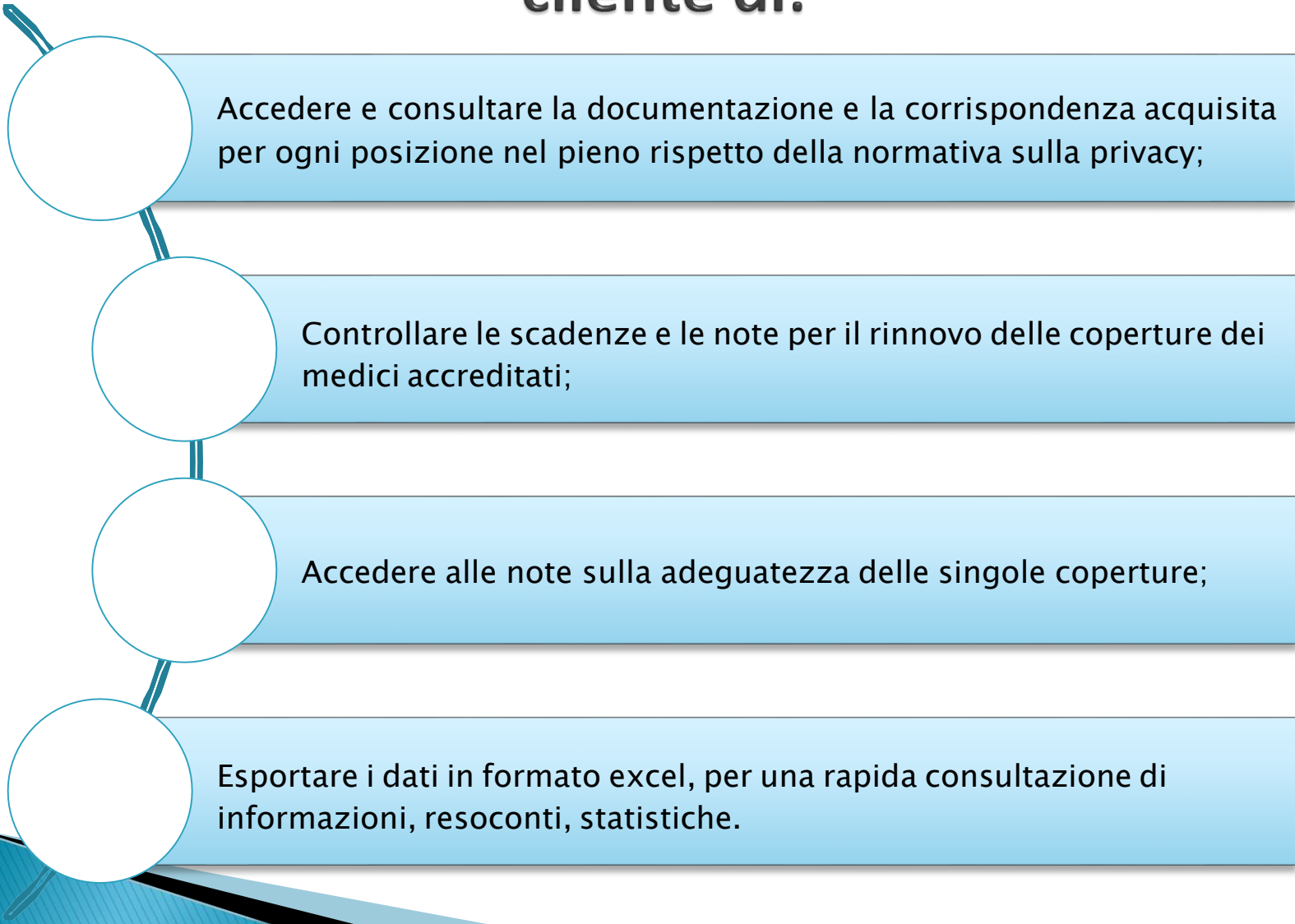


Caricamento su piattaforma informatica in area riservata intranet di anagrafiche e polizze dei medici;

Analisi dei contratti per verificare i massimali di copertura e la presenza di clausole critiche in grado di invalidare la copertura;

Monitoraggio delle scadenze contrattuali.

L'area riservata intranet consente all'Azienda cliente di:



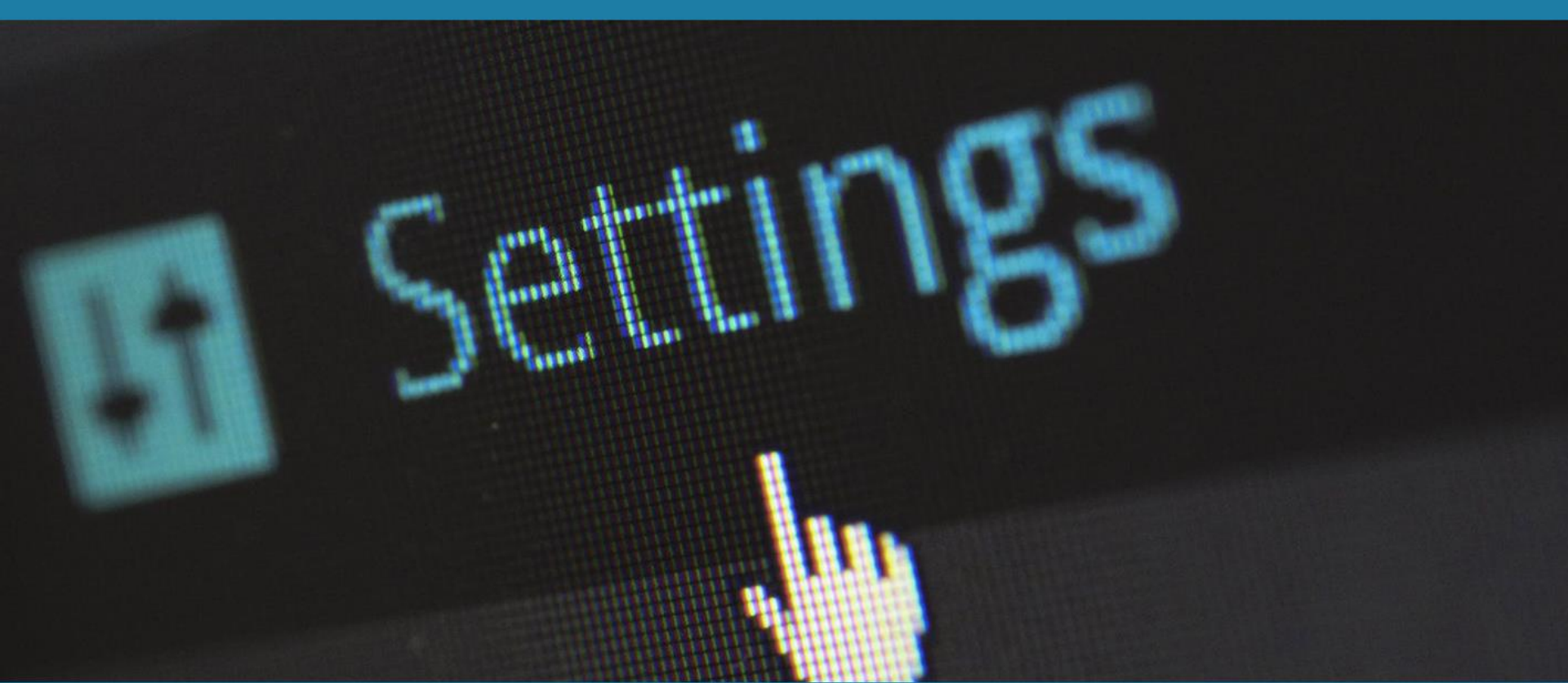
Accedere e consultare la documentazione e la corrispondenza acquisita per ogni posizione nel pieno rispetto della normativa sulla privacy;

Controllare le scadenze e le note per il rinnovo delle coperture dei medici accreditati;

Accedere alle note sulla adeguatezza delle singole coperture;

Esportare i dati in formato excel, per una rapida consultazione di informazioni, resoconti, statistiche.

CONTROLLO E GESTIONE RECLAMI



Servizi di *claims management*

Caricamento su piattaforma informatica in area riservata intranet delle posizioni di reclamo/sinistro degli ultimi 5 anni;

Caricamento su piattaforma informatica in area riservata intranet delle posizioni di reclamo/sinistro verificatesi nel corso dell'accordo;

Monitoraggio ed aggiornamento della documentazione e della corrispondenza inerente;

Quantificazione del danno e del rischio connesso;

Apposizione delle riserve tecniche di apertura e revisione periodica delle stesse;

Supporto alla Struttura ed ai suoi legali nella gestione stragiudiziale e giudiziale del sinistro.

L'area riservata intranet consente all'Azienda cliente di:



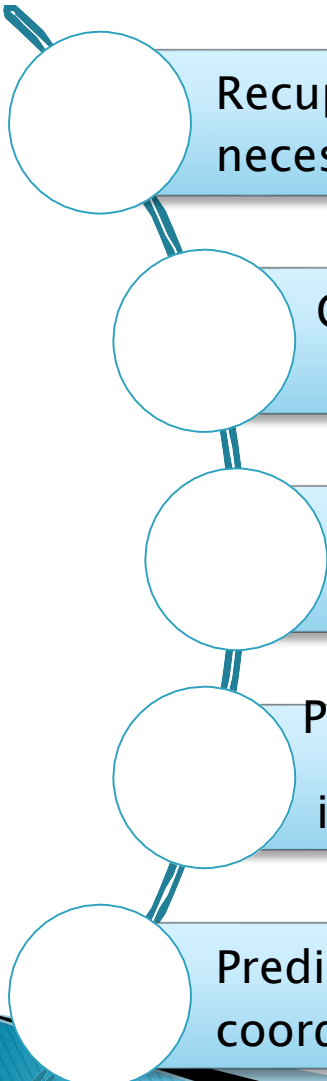
Accedere alla documentazione ed alla corrispondenza acquisita per ogni sinistro nel pieno rispetto della normativa sulla privacy;

Dialogare, indirizzare e seguire l'attività svolta da Assifidi e dai legali incaricati (dalla Struttura, dai medici convenzionati e/o dalle rispettive compagnie) nei confronti delle controparti e delle Compagnie eventualmente coinvolte;

Controllare le scadenze e le note riferite alle posizioni di sinistro;

Esportare i dati in formato excel, per una rapida consultazione di informazioni, resoconti, statistiche.

Servizi speciali di *loss adjusting*



Recupero della documentazione e delle informazioni necessarie, anche tramite l'ausilio di Accertatori fiduciari;

Gestione del sinistro, stragiudiziale e in causa, tramite i legali e medici legali fiduciari;

Tenuta dei rapporti con le controparti;

Partecipazione ai Comitati di Valutazione Sinistri (CVS) interni alla Struttura;

Predisposizione delle strategie di liquidazione/reiezione e coordinamento con Struttura e Compagnia (ove esistente);

Gestione amministrativa dei pagamenti alle controparti e ai fiduciari incaricati.

Attività di auditing qualitativo / quantitativo sulla gestione sinistri;

Analisi e certificazione della sinistrosità attuale e pregressa;

Bonifica del portafoglio delle riserve;

Consulenza esterna per comitati di risk management.